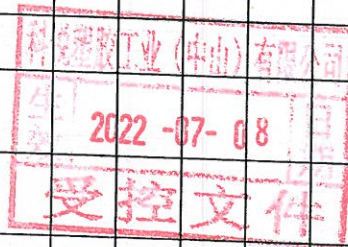


过程与顾客特殊要求矩阵图

客户	特殊要求摘要	COP01	COP02	COP03	COP04	COP05	COP06	SP01	SP02	SP03	SP04	SP05	SP06	SP07	SP08	SP09	SP10	SP11	SP12	SP13	MP01	MP02	MP03	MP04	MP05	MP06
		市场分析 与顾客要求管理	报价和订单管理	过程设计 开发	产品制造	产品交付	客户反馈	基础设施 和运作环境管理	监视与测量 设备管理	人力资源管理	文件和记录 管理	供应商与 采购管理	设备与工 装管理	仓库管理 与产品防护	产品和服务 的放行	不合格品 输出管理	顾客满意 度评价	标识可追 溯性管理	组织知识 管理	沟通及信 息传递	经营管 理与体系策 划	风险和机 遇管理	分析和评 价	内部审核	管理评审	改进
佛山日进塑料有限公司	1. 月结60天。		▲																							
	2. 每月的月初对上一月份的帐单, 2%的材料损耗从领用的总数里扣除出来, 以扣除后的材料重量结算。 -产品/支给件单价则以上面合同中的价格结算, 每月的月初对上一月份的帐单。		▲																							
	3. 甲方的产品, 原料, 乙方不得外漏或挪用, 合同结束后剩余原料应全数退回甲方	▲																								
	4. 如乙方因为不可抗力(包括战争、火灾、国家法律规定的其他不可抗力造成的供货延迟, 甲方允许乙方免责。乙方应在不可抗力发生后24小时内以书面形式通知甲方, 并且乙方仍有义务采取一切必要措施尽快交货。若不可抗力持续2周以上, 双方可以协商解除本合同。 -其他未尽事宜: 按《经济合同法》执行。																					▲				
	5. 乙方必须遵守甲方设定的成形条件/材料比率来生产。			▲																						
	6. 产品, 材料, 模具的运输由乙方负责。 -乙方每周送货两次(时间根据甲方订单通知), 交货时甲方应尽量配合验收。(除品质不符外)					▲																				
	7. 当有可能出现影响生产或品质的因素/变化点时, 乙方应第一时间通知甲方, 并配合甲方解决。如出现不良品费用或因延迟交货而给客户造成损失时, 甲方可向乙方请求支付。 -如因乙方自身原因未能按时交货到甲方, 需要按 60元/小时支付甲方的误工费用。						▲																			
	8. 重量的核算: 可以按照每次送货产品的平均单重核算(即: 用量=单重*数量*损耗), 也可以按每次送货产品的总重量叠加来算。			▲																						
	9. 若乙方在加工过程中因使用不当造成模具损坏, 则由乙方负责自费维修。 -模具部件正常更换, 保养由乙方负责。												▲													
	10. 乙方按甲方提供的模具加工生产 -产品的原料, 包材, 木托盘由甲方提供, 乙方按甲方的订单量生产(材料损耗率2%)													▲												
	11. 产品交货时按甲方的品质检验标准书要求验收。													▲												
	1. 保持遵守所有适用的环境、健康和安全(EHS)要求根据法律, 以及本公司采用的任何其他EHS标准或程序。	▲													▲											
	2. 我们的供应商使用AIAG的文件, 如PPAP, FMEA和APQP手册。			▲																						
	3. 认证的最低标准是当前版本的ISO 9001 (ISO 17025(如果适用)), 最终目标是获得IATF 16949认证, 并遵守供应商要求手册。																									
	4. 供应商对其产品的质量负全部责任, 并确保其产品和/或材料作为系统或组装的一部分正常工作。Rebo保留在任何时候让认证的第三方实验室检测产品的权利。																				▲					
	5. 供应商有责任确保所有用于销售和制造Rebo照明产品的材料和工艺符合所有联邦、州和当地关于环境、有毒和危险废物、机械、电气和电磁设备的要求。这适用于制造和销售的国家和地区。	▲													▲											



过程与顾客特殊要求矩阵图

客户	特殊要求摘要	COP01	COP02	COP03	COP04	COP05	COP06	SP01	SP02	SP03	SP04	SP05	SP06	SP07	SP08	SP09	SP10	SP11	SP12	SP13	MP01	MP02	MP03	MP04	MP05	MP06
		市场分析 与顾客要 求管理	报价和订 单管理	过程设计 开发	产品制造	产品交付	客户反馈	基础设施 和运作环 境管理	监视与测 量设备管 理	人力资源 管理	文件和记 录管理	供应商与 采购管理	设备与工 装管理	仓库管理 与产品防 护	产品和服务 的放行	不合格品 输出管理	顾客满意 度评价	标识可追 溯性管理	组织知识 管理	沟通及信 息传递	质量管理 与体系策 划	风险和机 遇管理	分析和评 价	内部审核	管理评审	改进
Rebo	6.统计过程控制 (SPC) 是供应商管理一个不可或缺的过程, 通过减少变量为质量、生产力和降低成本的持续改进是供必要的信息。																									
	7.Rebo期望所有的供应商能与其下游供应商紧密合作, 重点在于开展APQP (产品质量先期计划)。通过APQP流程, 可将客户的要求和期望告知分包商, 并建立流程基础。			▲																			▲			
	8.Rebo要求其所有供应商和分包商100%准时交货。供应商有责任将所有的交货延迟通知受影响的Rebo工厂。					▲																				
	9.供应商运输的所有材料均应带有确保产品标识和可追溯性的标签。标识应遵循Rebo标签标准。供应商应建立和维护产品识别的程序记录, 以确保从收货到生产、交付和安装的所有阶段的产品可追溯性。安全关键部件的可追溯性要求应由Rebo工厂的采购提供。																	▲								
	10.Rebo定义了包装和标识要求。供应商必须确保在运输过程中对损坏、污染和腐蚀有满意的防护。Rebo必须在发货前书面批准包装规格。													▲												
	11.为了避免额外的运费, 供应商需要使用Rebo认可的货运公司。相关的Rebo人员必须授权所有建议的装运偏差和/或更改。					▲																				
	12.供应商必须以“零缺陷”为目标, 不断降低PPM的缺陷水平, 以符合Rebo向客户提供零缺陷的使命。																									
	13.Rebo定期监控供应商的质量、保修或现场退货、交货和超额运费的表现。采购汇总数据, 每月向公司内部和外部发放供应商记分卡。 供应商评分是根据供应商总评分卡进行的。																	▲								▲
	14.Rebo利用先进的产品质量计划(APQP)来开发新项目。初始工艺能力为Ppk > 1.67, 然后应保持持续的工艺控制。除非客户要求使用特定的客户符号, 否则在所有适用的文档中均应使用适当的Rebo符号。			▲																						
	15.除非Rebo另有指示, 否则生产产品的供应商必须在首次装运之前完成每个零件或材料的生产零件批准程序 (PPAP) 提交。对于ISO IATF 16949认证的供应商, 除非Rebo另有规定或要求, 否则其向任何市场部门提供的PPAP默认为3级。如果供应商提交资料中未包含IMDS参考编号, 则不会通过PPAP批准。所购组件的IMDS模块也必须提交并由Rebo批准。			▲																						
	16.在获得PPAP批准后, 任何与产品设计, 过程或材料 (包括专有设计) 相关的永久、临时或紧急更改请求必须在实施之前以书面形式提交给Rebo 采购进行批准。每项变更请求应包括以下信息: (1) 永久变更: 拟议变更的详细信息、变更的时间和变更的原因; (2) 临时变更: 变更将在指定的时间段内执行, 然后恢复到原始规范。对此部分更改: → 供应商应至少在有效期满前14天通过电子邮件与原始收件人指示将满足批准的到期日。																									



过程与顾客特殊要求矩阵图

客户	特殊要求摘要	COP01	COP02	COP03	COP04	COP05	COP06	SP01	SP02	SP03	SP04	SP05	SP06	SP07	SP08	SP09	SP10	SP11	SP12	SP13	MP01	MP02	MP03	MP04	MP05	MP06
		市场分析 与顾客要 求管理	报价和订 单管理	过程设计 开发	产品制造	产品交付	客户反馈	基础设施 和运作环 境管理	监视与测 量设备管 理	人力资源 管理	文件和记 录管理	供应商与 采购管理	设备与工 装管理	仓库管理 与产品防 护	产品和服务 的放行	不合格品 输出管理	顾客满意 度评价	标识可追 溯性管理	组织知识 管理	沟通及信 息传递	经营管理 与体系策 划	风险和机 遇管理	分析和评 价	内部审核	管理评审	改进
	17.对不合格品的反应需要纠正和预防措施。所有根本原因分析活动应使用8-D纠正措施方法进行。 供应商纠正措施(8-D)应用程序允许与供应商进行相互沟通和纠正措施文档记录。															▲										
	18.供应商应具有文件化的持续改进过程,过程应该注重质量、交付和灵活性。改进过程的重点应是“预防”,而不是“发现”。 应该使用DMFEA和PFMEA等工具来识别和降低过程中的潜在风险。																									
	19.供应商须每年向买方提交下列文件(如适用): 特殊工艺涂装系统评估 特殊工艺成型系统评估	▲																								▲
	20.确保向Rebo生产工厂提供稳定,不间断的产品和服务,供应商应有成文的制造应急计划。在预见或发生实际短缺或灾难时立即(在发现后24小时之内)与Rebo工厂进行沟通并做出反应。 问题的性质以及恢复计划应记录在案并提供。																									
	21.反贿赂反腐败																					▲				
																					▲					

