



科锐塑胶工业 (中山) 有限公司

KORE INDUSTRIES ZHONGSHAN CO., LTD

程序文件



文件编号: KR-QP-13

文件名称: 质量成本控制程序

版本号: B0

生效日期: 2020.4.9

文件制、修、废、补发申请 (审核) 栏	会 签	<input checked="" type="checkbox"/> 项目部
文件状况 <input type="checkbox"/> 制订 <input checked="" type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 废止 <input type="checkbox"/> 补发 <input type="checkbox"/> 其它 _____		<input checked="" type="checkbox"/> 业务部
说明:		<input checked="" type="checkbox"/> 模具部
是否需做教育训练 <input checked="" type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 不需要		<input checked="" type="checkbox"/> 注塑部
		<input type="checkbox"/> 采购部
	<input checked="" type="checkbox"/> 人事行政部	
	<input checked="" type="checkbox"/> 设计部	
	<input checked="" type="checkbox"/> 财务部	
	<input checked="" type="checkbox"/> 品质部	

作成:

审核:

承认:

 科锐塑胶工业(中山)有限公司 Kore Industries zhongshan Co., LTD.	文件编号	KR-QP-13
	版本号	2020-04-0B0
程序文件	质量成本控制程序	
	页 码	第 1 页 共 4 页

版次	修订日期	修订内容	修订原因	修订人
A/1	2017/02/15	使文件符合 IATF16949: 2016 相关要求	新规	
B0	2020/04/09	换版	程序优化	李明霞

1 目的

通过财务方式来度量质量体系是否有效

2 适用范围

本程序规定了质量成本的收集、汇总、分析和改进控制的内容和方法，适用于质量成本的控制。

3 职责

- 3.1 财务部负责质量成本科目的确定，组织收集质量成本数据，并进行汇总分析，编制质量成本报告。
- 3.2 品质负责对质量成本报告进行质量分析和制定质量改进计划。
- 3.3 管理者代表负责质量改进计划的实施领导。
- 3.4 相关部门负责本部门质量成本数据的收集、统计、核算并每月及时报告财务部。
- 3.5 总经理负责确定质量成本目标，审批财务报告。

4 定义

- 4.1 预防成本：为预防产品质量问题发生而投入的资源成本，如：(a) 质量管理；(b) 质量工程；(c) 可靠性工程；(d) 培训；(e) 过程控制；(f) 质量计划等所需成本。
- 4.2 鉴定成本：为鉴定质量状况而发生的成本，如：(a) 检验/测试；(b) 供应商控制；(c) 测量控制；(d) 材料控制；(e) 质量审核等所需成本。
- 4.3 故障成本
 - 4.3.1 内部故障成本：由于质量失效而导致的内部损失成本，如：(a) 报废；(b) 修理；(c) 返工/返修；(d) 因供应商而导致的损失；(e) 缺陷分析所需成本。
 - 4.3.2 外部故障成本：由于质量失效而导致的外部损失成本，如：(a) 生产缺陷；(b) 工

 科锐塑胶工业(中山)有限公司 Kore Industries zhongshan Co., LTD.	文件编号	KR-QP-13
	版本号	2020-04-08 B0
程序文件	质量成本控制程序	
	生效日期	2020.4.9
	页 码	第 2 页 共 4 页

程（设计）缺陷；（c）经营缺陷；（d）担保货物；（e）故障分析（出货后返回品）所需成本；（f）故障处理（差旅费、索赔费等）。

5 工作程序

5.1 质量成本策划

5.1.1 财务部按《经营计划控制程序》要求制定质量成本计划，确定产品质量成本目标并报总经理批准。

5.1.2 财务部组织策划《质量成本统计表》中质量成本构成项目。

5.2 质量成本数据的收集

5.2.1 质量成本发生部门每月按《质量成本统计表》中内容和职责进行收集。

5.2.2 收集统计部门所负责的质量成本数据，确保数据准确和可靠，统计数据列入《质量成本统计表》中上报财务部。

5.3 质量成本报告的编制、分析和改进

5.3.1 财务部根据各相关部门提供的《质量成本统计表》进行汇总统计，编制公司级的《质量成本统计表》，并以产值或销售额作为基准，计算质量成本或质量损失成本与产值/销售额的比例，编制《质量成本分析报告》。

5.4.1 财务部将质量成本、内部故障成本、外部故障成本总额与产品质量成本计划中的目标值，采用图示法进行比较来反映项趋势。

5.4.2 财务部将《质量成本统计分析报告》以及趋势图转交品质，由品质根据当月发生的故障成本采用排列图确定主要的故障成本种类，并结合与目标值的对比情况，制订质量改进报管理者代表审批。

5.4.3 管理者代表组织和协调各部门实施改进计划。

5.4 质量成本的测量

5.4.1 计算公式为： $COQ = (MS + LS + RC + PC + AC) / TMC$

式中：COQ：质量成本率；

MS：材料报废； LS：工时损失； RC：返工费用；

 科锐塑胶工业(中山)有限公司 Kore Industries zhongshan Co., LTD.	文件编号	KR-QP-13
	版本号	2020-04-08 B0
程序文件	质量成本控制程序	
	生效日期	2020.4.9
	页 码	第 3 页 共 4 页

PC: 预防成本; AC: 鉴定成本; TMC: 总制造成本。

5.4.2 对质量成本的测量, 重点应放在质量成本的改善而不是绝对的数值上。

5.4.3 质量损失率计算方式: 内外部质量损失额 ÷ 总产值 × 100%

5.5 每年底财务部根据一年来的质量成本报告及目标达成情况, 进行质量成本汇总分析并重新审核或修订产品质量成本目标及产品质量成本。

6 相关文件

6.1 《经营计划控制程序》

6.2 《质量成本统计方法》

7 质量记录

7.1 《质量成本统计表》

7.2 《质量成本分析报告》

 科锐塑胶工业(中山)有限公司 Kore Industries zhongshan Co., LTD.	文件编号	KR-QP-13
	版本	2020-04-08
程序文件	质量成本控制程序	
	生效日期	2020.4.9
	页 码	第 4 页 共 4 页

附：质量成本科目明细表

科目	项目名称	项目内容	收集部门
预防成本	品质管理活动费	包括品质部或人员的各种费用、有关人员参与品质管理活动所发生的费用、制定品质计划及编制品质管理体系文件所发生的费用等等。	品质部
	工序能力研究费用	工序能力调查研究及保持工序能力而采取的措施等发生的费用	生产部
	质量审核费用	质量体系、过程/产品质量和供方审核所发生的费用	项目部
	质量情报费用	对市场质量情报和厂内外质量信息收集、分析、归纳所发生的费用	技术部
	培训费用	对员工实施培训所发生的费用	行政部
	质量改进措施费用	实施质量改进计划发生的费用	品质部
鉴定费用	检验费用	进货、过程、最终检验和试验性费用	品质部
	试验设备维护费用	测量系统的维护及校准费用。	品质部
	质量人员工资	质量管理、检验和试验、计量人员工资	品质部
	材料费用	破坏性试验成本	品质部
内部故障成本	废品损失	报废产品造成的损失费用	品质部
	返工/返修损失	不合格品返工/返修额外发生的成本	生产部
	复检费用	对返工/返修后的产品重复检验和试验所发生的费用。	品质部
	停工损失	由于质量问题造成停工的损失。	生产部
	产品附降级损失	产品达不到原质量要求而降低等级所造成的损失。	业务部
	内部质量故障处理费	处理内部故障所发生的费用。	品质部
外部故障成本	赔偿费	由于产品缺陷造成客户索赔费用	业务部
	退货损失	客户退货或换货而支付的费用	业务部
	保修费	在保修期合同或合同规定对用户提供免费修理服务的费用	业务部
	折价费	由于产品质量而折价出售造成的损失	业务部